

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	6	1			決して広いとは言えませんが、活動時は活動内容によって学習スペースと合わせて広いスペースを確保し対応しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1				国の基準を満たした人員数を配置し、児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、専門職などの有資格者を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2		1		マットを利用して学習スペースと活動スペースを区別し、視覚的にわかりやすいように環境整備をおこなっております。 また、手洗いやトイレには踏み台を設置し、高さに関する課題の解消に努めております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1				マットを利用して学習スペースと活動スペースの区別化を視覚的にわかりやすいように環境整備しております。 また、毎朝玄関、活動スペース、トイレ等の清掃もおこなっております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1				毎朝、日々の児童の様子について情報共有をおこない、共通認識のもと支援の方向性を統一し、支援をおこなっております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					学習や小集団活動を通して知能教育訓練や集団生活適応訓練等の支援をおこなっております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1				保護者様のニーズを基に、職員間で支援会議をおこない、計画書を作成しております。 また、日々の様子の中で気づいたこと等を毎朝の朝礼で情報共有し、日々の支援の向上に努めております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			2		保護者様のニーズを基に、職員間で支援会議をおこない、放課後等デイサービスガイドラインに適した項目を選択し、具体的な内容を設定した計画書を作成しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					支援会議や毎朝の申し送りにより支援内容の共通認識を図り、計画に沿った支援がおこなえるように努めております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2		2	子どもたちが喜ぶ活動は繰り返しや固定化して実施してもいいと思っています。	活動内容は、さまざまな職種の職員が担当することで各職種の視点から見た活動内容を提供し固定化しないよう工夫しております。 貴重なご意見をありがとうございます。 ご意見をいただいたように、児童が喜んで楽しく参加できる活動は今後も定期的に実施できるように検討してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	2	10		現時点で個人情報保護の観点から交流の機会を計画できておりません。 保護者様のご意見を考慮したうえで検討してまいります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					契約時には利用契約書や重要事項説明書に沿って、わかりやすく丁寧に説明しております。 また、ご不明な点がございましたらいつでもお尋ねください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					計画書を保護者様にお渡しする際に支援内容のご説明をおこなっております。 また、ご不明な点がございましたらいつでもお尋ねください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	4	9		保護者様のご相談に対し、送迎時やHUG（連絡ツール）を通して助言をおこなっております。 また、利用児童の気になる点等がある場合には、こちらからご報告し、普段の生活の状況をお聞かせしたうえで対応策のご提案をおこなっております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20	1			子供から、お友達間でこんなことがあったと聞くことがある。	送迎時やHUG（連絡ツール）を活用し、事業所での様子をお伝えしております。 また、送迎時等にご家庭での様子もお尋ねし、児童に関する保護者様との共通理解を図っております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1				モニタリングや保護者様からご相談された際には、面談もしくはお電話にて対応させていただいております。 しかし、面談やご相談をご希望されていない保護者様に対して案内をおこなえない状況ですので、これからは面談やご相談の場を作るように検討してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					保護者様のご相談やご要望に対し、共感的に支援をおこなっております。 今後とも保護者様のニーズにお応えできるように努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	5	11		今年も開催できておりません。 保護者様のご意見も考慮しながらご検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			2	送迎時にその日などの様子を聞いた時、家ではこんなことがあったという話を話していることがそれにあたりますか？	ご意見をいただいた内容も含まれます。 保護者様からのご相談がありましたら、迅速かつ丁寧に対応し、少しでもお力になれるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1				保護者様には実際におこなった学習プリントを示しながら、学習状況等をご説明しております。 また、児童に関しましては言葉での説明だけでなく、視覚的にわかりやすい方法を用い、より伝わりやすいよう情報伝達をおこなっております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	3				長期休みの際のイベント事や事業所に対しての変更事項・注意事項がある際には、定期的に会報にて発信しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1		全職員が個人情報保護に関する研修を受け、日々の業務において十分に留意しております。 また、個人情報記載された書類は鍵付きの書庫で保管し、適切に管理しております。	
非常 時 等 の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		4		各種マニュアルを作成し、いつでも確認できる場所に設置しております。 また、定期的に職員研修をおこない、緊急時に対応できるように努めております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	3		6		定期的に訓練をおこない、おこなった訓練に対し職員で話し合いをおこなっております。 また、話し合いの結果を全職員が把握し実際に起きた際に瞬時に対応できるように努めております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2				様々なパターンを想定した避難訓練をおこない、児童、職員共に迅速に対応できるように取り組んでおります。 また、災害時の避難場所につきましてはお便りにて保護者様にお伝えしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		1	子供からのみ聞く事がある	貴重なご意見をありがとうございます。 ケガ等が発生した際には、発生状況および現在の状況を保護者様に速やかにご連絡し、お伝えするよう努めております。 伝え漏れがないよう職員間の連携を図り、適切な対応に努めてまいります。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21					児童が安心感をもって通所できていますとお答えいただいた保護者様が多く、大変嬉しく思っております。 児童が安心感をもって通所できるように楽しく成功体験を増やせるような支援に努めてまいります。 これからもより一層安心感をもって通所ができるような支援に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。		3				COMPASSに通うことに対し楽しみたいという児童が多く大変嬉しく思っております。 これからも、より一層楽しみだと思っただけからより一層楽しんでほしいので、今後ともよろしくお願致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1			プリントが同じ目の繰り返しと感じることがある。	当事業所の支援に対して満足しているとお答えいただいた保護者様が多く、大変嬉しく思っております。 ご意見を踏まえ、反復して取り組むことで学習を固め、状況に応じて児童に適した学習プリントを提供できるように努めてまいります。 今後とも保護者様のご意見を基に、より良い支援の提供に努めてまいります。